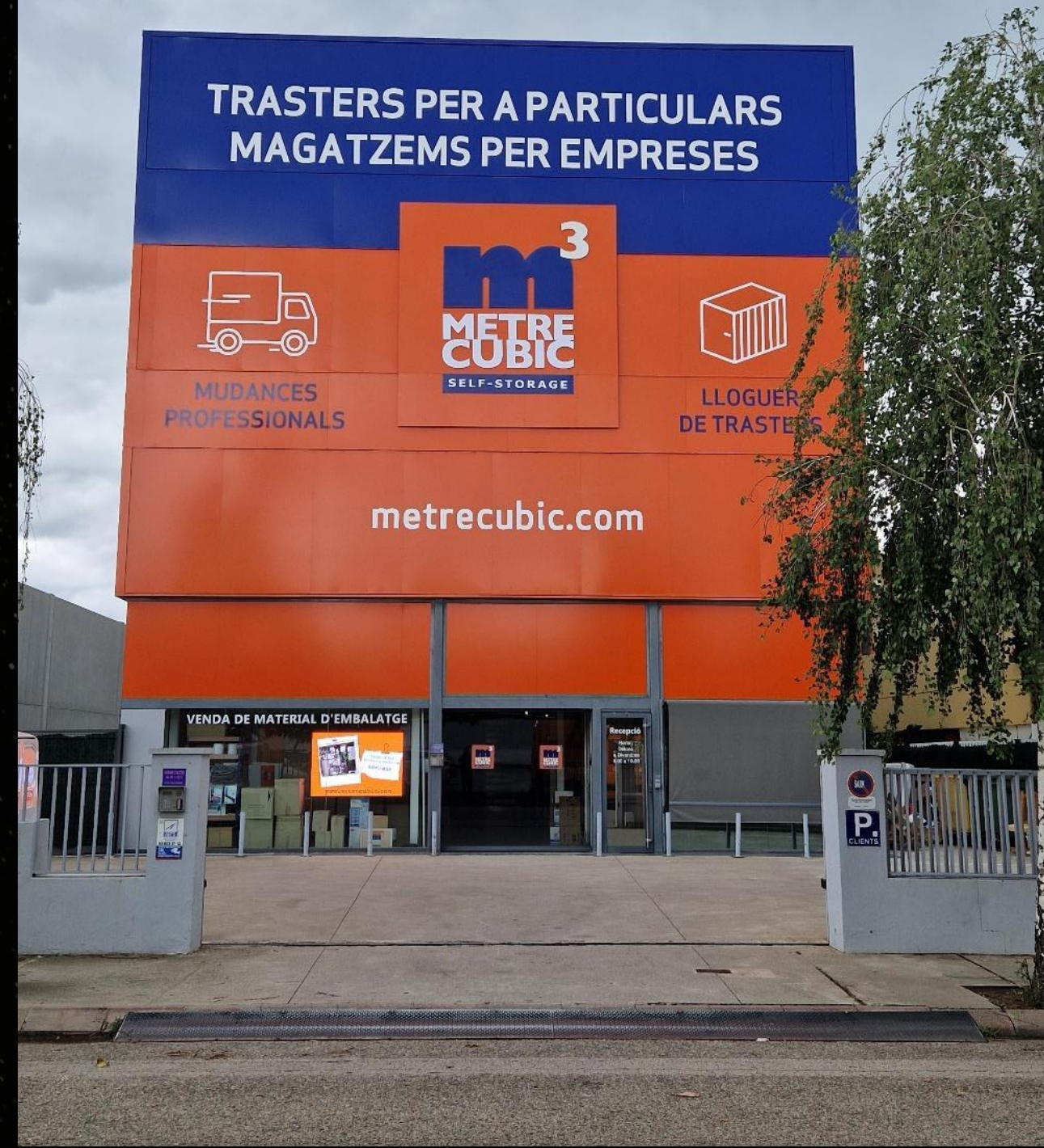


Premios AESSE 2025

Mejor innovación

Producto combinado trastero + mudanza

Esta presentación intenta explicar como producto trastero + mudanza se ha implantado en la estrategia comercial de Metrecubic para lograr una sinergia efectiva entre servicios de Self storage y mudanzas. Analizamos la evolución del negocio, los perfiles de clientes y resultado final de la combinación de los dos productos.
por Josep Perxés Viader



Metrecubic: Self Storage y Mudanzas

Dos negocios en uno

¹ **Self storage**

Actividad principal de
Metrecubic.

² **Mudanzas**

Línea de negocio
complementaria.

³ **Sinergia: Producto trastero+mudan za**

Servicios de mudanza al servicio del Self
Storage.

Evolución del negocio 2007-25

1

2007-2008: Los inicios

Dos centros de Self Storage en Sabadell y Girona. Servicio logístico ofrecido: Furgón gratis para traslados al trastero.

2

2009-2010: Inicio del producto trastero+mudanza

Atención a servicios pequeños a clientes de trastero con furgón más 1 operario.

3

2011-2015: Expansión de servicios

Empezamos a subcontratar empresas de mudanzas para servicios de mayor envergadura.

4

2016- 2017: Equipo propio -

Primer elevador propio: Camión de 22 m³ + 3 operarios y apoyos puntuales de las empresas subcontratadas.

Elevador hasta un 6º piso

5

2024: Trastero+mudanza: Producto estrella/diferenciado

Más de 260 servicios combinados de trastero más mudanza realizados durante el año 2024.

8 centros de Self-storage: 5 Girona, 2 Sabadell y 1 Empuriabrava.



Evolución de mudanzas (2013-2024)



Número de mudanzas

Crecimiento constante desde 2013

2016

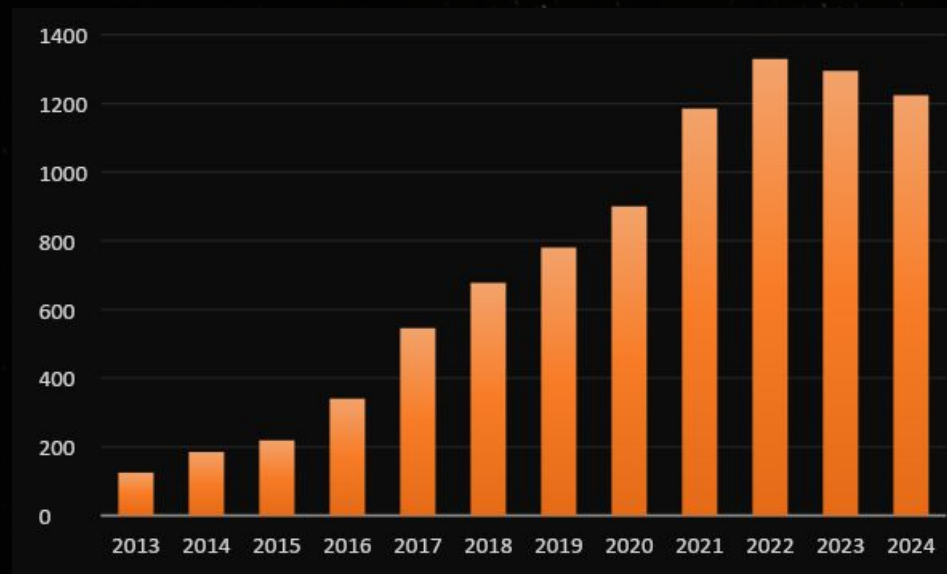
Punto de inflexión

Inicio de equipo propio en junio

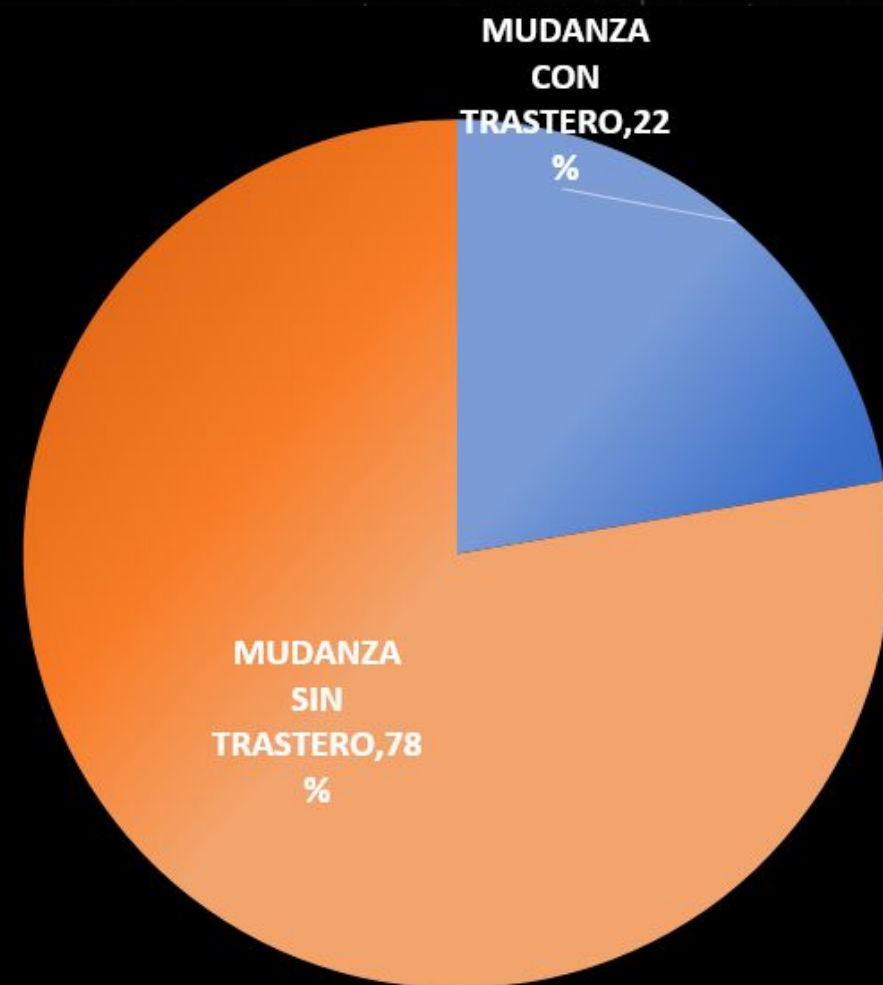


Facturación

Aumento significativo en ingresos



Participación del producto trastero + mudanza en el año 2024





Integración de los dos servicios: Condición necesaria para ofrecer el producto combinado.

Mayor control de calidad

Garantiza un servicio constante y de alta calidad.

Prevención de desperfectos

Reduce daños y mejora la satisfacción del cliente.

Ética profesional

Evita pérdida de clientes por prácticas poco éticas.

Flexibilidad

Asegura una mayor adaptación a las necesidades del cliente.

Sinergias operativas

Refuerza la coordinación entre la mudanza y el almacenaje.

Ventajas del producto combinado: Flexibilidad y adaptación al cliente



Horarios flexibles

Adaptación a las necesidades temporales del cliente.



Atención directa

Comunicación fluida entre empresa y cliente.



Servicios

personalizados
Ajuste de recursos según requerimientos específicos.



Perfil del cliente en los inicios (2007) del producto trastero + mudanza



Trastero de 1 a 4

m²

Se da a cliente con furgón de 12 m³ y 1 o 2 operarios.



Servicio de furgoneta gratis

4 horas de vehículo gratis por alquilar un trastero.

Perfil del cliente en la actualidad

Del producto trastero + mudanza

Diversificación

Particulares (90%) y Empresas

(10%) Regular: por cambio o

reforma de vivienda

Empresa: reubicación de
instalaciones, obras, ...



¿Pensando en mudarte?

Deja tus recuerdos en las mejores manos.
Mudanzas profesionales para que no te preocupes por nada

PRESUPUESTO GRATUITO

MÁS DE
15 AÑOS
HACIENDO
MUDANZAS



NUEVO PACK

MUDANZA

+

15 DÍAS DE
TRASTERO
GRATIS

Tu mudanza sin preocupaciones

Disfruta de tu nuevo hogar con tu familia

PRESUPUESTO GRATUITO



NUEVO PACK

MUDANZA

+

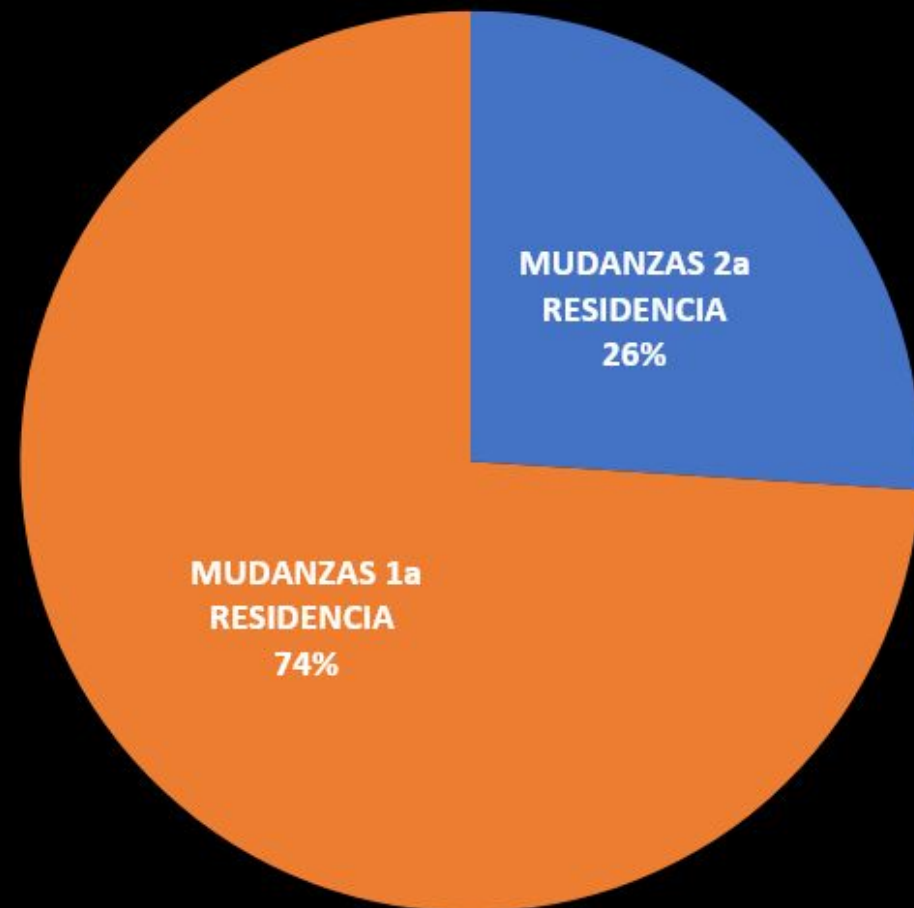
15 DÍAS DE
TRASTERO
GRATIS

Excelente
★★★★★
A base de 527 reseñas
Google

Perfil de cliente actual:

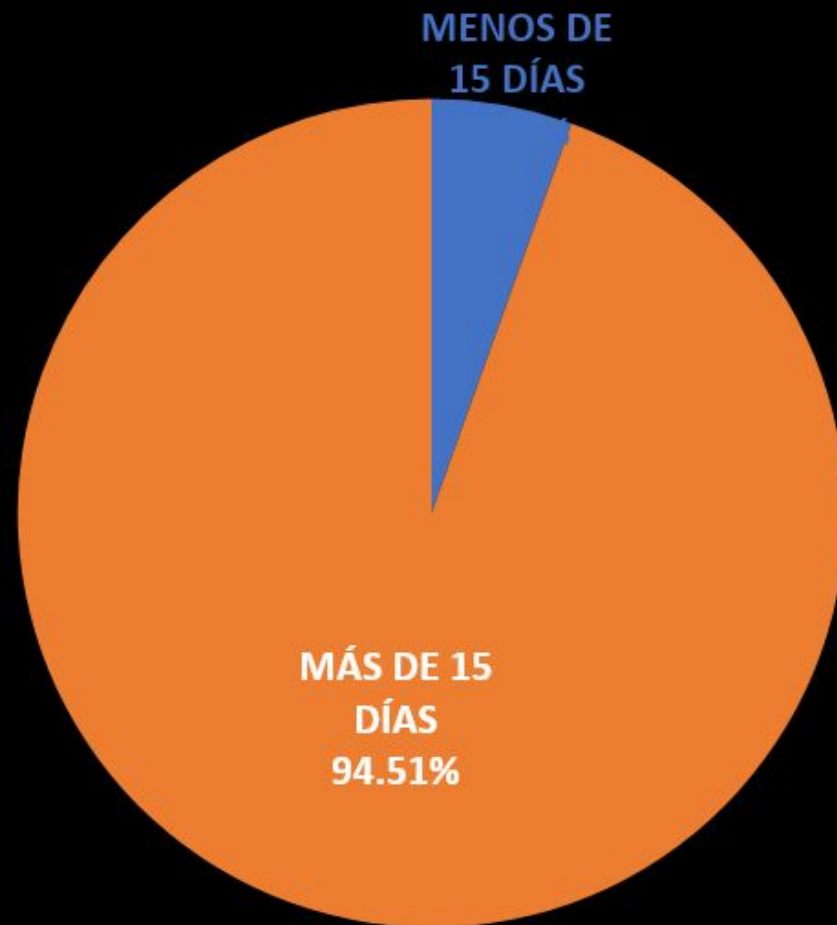
Primera residencia vs

Segunda residencia



Perfil de cliente actual:

Duración media en trastero



Los trasteros para mudanzas tienen una duración entre 6 y 9 meses.

Mudança destacada

Mudança internacional
(Suíça - Vilassar de Dalt)



Perfil de cliente actual: Tamaño medio de trastero

El tamaño medio es de 9 m².



Perfil de cliente actual:

Simulación de ingresos por Trasteros con Mudanza en 2024

Número de trasteros	Precio mensual (9 m²)	Meses de estancia media	Ingresos trasteros con mudanza
258	200 €	7,5	387.000 € (26 %)



Ventajas de contratar el servicio combinado Trastero + mudanza

- | | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | Comodidad y Ahorro de Tiempo | 2 | Ahorro Económico con Servicios Combinados |
| 3 | Mayor Seguridad y Cuidado de las Pertenencias | 4 | Flexibilidad y Personalización |

Eficiencia, ahorro y tranquilidad



TRASTERS A PARTIR D'1m²



MUDANCES

Estrategias de Marketing: web/blog



Página Web-Blog

Destaca los servicios combinados y sus beneficios.



SEO-SEM

Optimiza el contenido para palabras clave relevantes.



Redes sociales

Visibilidad: Comparte consejos y casos de éxito de mudanzas con trastero.

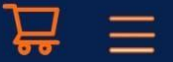


Atención Telefónica

Contacto directo, empatía y soluciones personalizadas.

The screenshot shows the Metrecubic website interface. At the top, there's a navigation bar with contact numbers for Barcelona (937 269 264) and Girona (972 40 59 69), and language options (Inglés, Español, Catalán, Francés). The main banner features the text 'ALQUILER DE TRASTEROS EN ZONA HERMÈTICA' and 'MINIMAGATZEIMS PRIVATS'. Below the banner, there's a promotional offer: 'Alquila tu trastero ahora por 1€ el primer mes.' and a 'PACK MUDANZA + TRASTERO' with '15 días GRATIS de trastero contratando tu mudanza'. A central form titled '¡Solicítanos presupuesto ahora!' contains fields for name, email, phone, address, contact preference, type of use, required space, and duration. A 'PIDE PRESUPUESTO' button is at the bottom right of the form.

Barcelona ☎ 937 269 264 · Girona ☎ 972 40 59 69



Alquiler de Trasteros y Servicio de Mudanzas

Un equipo profesional, un servicio a tu medida y unas tarifas claras y flexibles

ALQUILER DE TRASTEROS

En METRECUBIC contamos con trasteros propios en Sabadell, Girona y Empuriabrava.



VER NUESTROS CENTROS

SERVICIO DE MUDANZAS

Equipo de profesionales propio para organizar tu mudanza. Expertos en mudanzas locales, nacionales e internacionales.



TIPOS DE MUDANZAS

PIDE PRESUPUESTO



Estrategias en RRSS

Facebook

Comparte testimonios de clientes satisfechos y ofertas especiales.

Instagram

Publica fotos y videos del proceso de mudanza y almacenamiento.

LinkedIn

Comparte contenido profesional y casos de estudio empresariales.



Atención al Cliente y Marketing Digital

1

Atención Telefónica

100% de contactos de mudanza más trastero son llamados.

El contacto telefónico directo es una oportunidad clave para

Google Ads comunicar las ventajas, resolver dudas y generar confianza. Campañas específicas para servicios combinados.

2

SEO Local

Optimización para búsquedas locales de mudanzas y trasteros.

3



Requisitos clave del Dpto. de Atención al Cliente

- **Capacitación Integral**
Conocimiento profundo en servicios de trasteros y mudanzas.
- **Comunicación Efectiva**
Habilidad para explicar claramente los servicios combinados.
- **Flexibilidad**
Capacidad para personalizar soluciones según necesidades del cliente.
- **Gestión Ágil**
Manejo eficiente de solicitudes y resolución rápida de problemas.



Organización: SAC Self Storage y mudanzas

Un mismo equipo

Tareas SAC Self Storage y mudanzas:

- 1

Gestión de Relación con el Cliente
Mantener comunicación constante con los clientes.
- 2

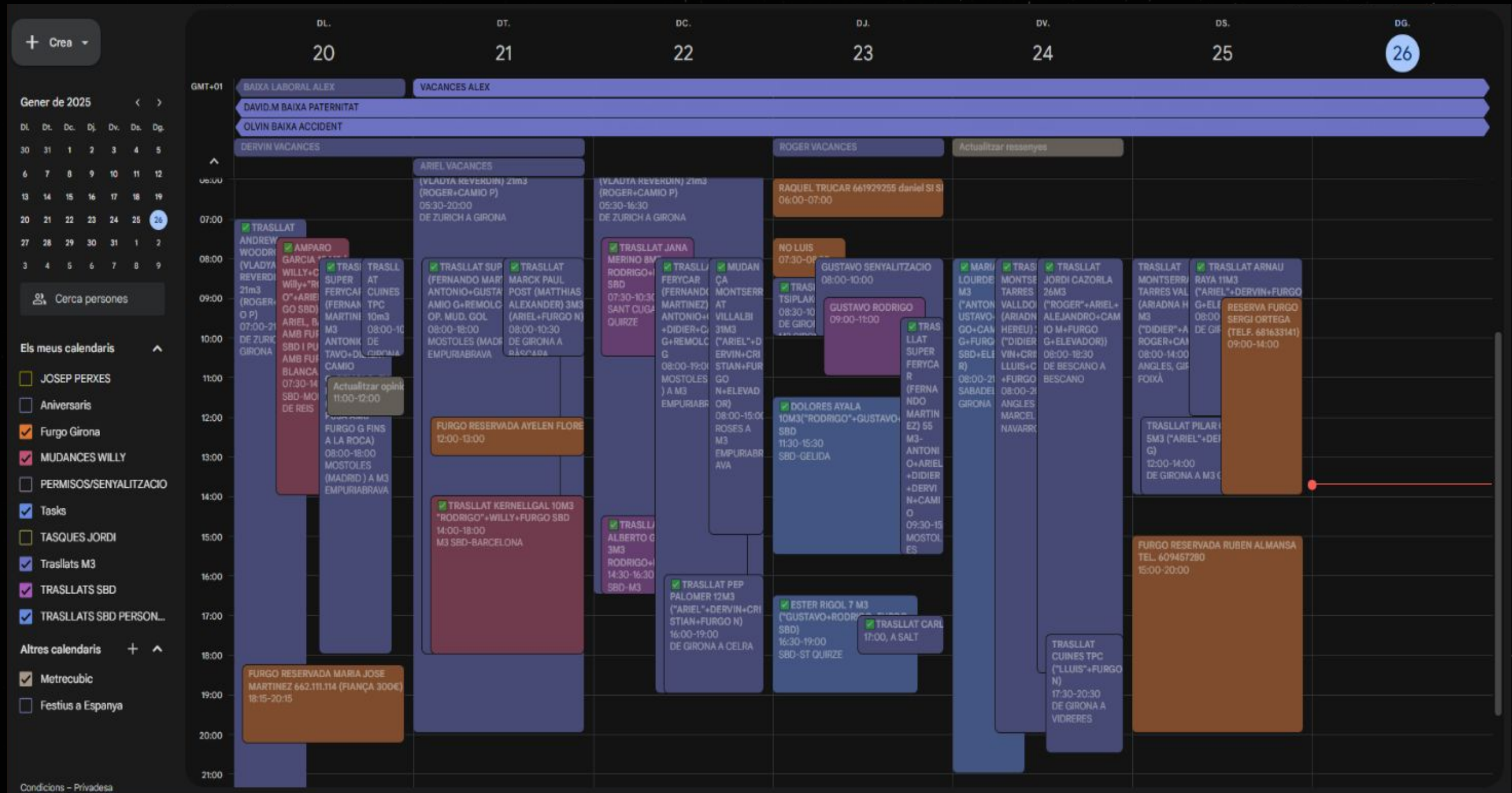
Coordinación de Reservas
Gestionar eficientemente las reservas de trasteros y mudanzas.
- 3

Comunicación con el Cliente
Dar información sobre detalles del servicio y resolver dudas.
- 4

Facturación y Seguimiento
Realizar cobros financieros y dar seguimiento post-servicio.

DATA		
NOM		
CORREU		
TELEFON		
DATA TRASLLAT APROXIMADA		
IMPORT PAGA I SENYAL	HORES PAGADES:	IMPORT:
	DADES CÀRREGA	DADES DESCÀRREGA
ADREÇA		
Ascensor (si/no)		
PIS/CASA? QUINA ALÇADA ES?		
Aparcar al davant (si/no). Zona blava/ CID / client reserva espai?		
Necessita Elevador o politja?		
Necessita posem en caixes? Necessita caixes?		
Necessita Muntatge / Desmuntatge (si/no)/ Quin mobiliari?		
Necessita traster?		
Hi ha relació de coses a transportar?		
Es necessari permis?		
TIPUS DE VEHICLE/ PERSONES	HORES	PRESSUPOST TANCAT / VISITA?

Organización: comunicación compartida entre SAC y operaciones



Organización: el objetivo final es la satisfacción del cliente

Cierre y encuesta final



Deixa'ns la teva opinió

Valori aquí

LES OPINIONS DELS CLIENTS ENS AVALEN

4,6  



Moltes gràcies

Equip de Metrecubic

girona@metrecubic.com | 972 40 59 69

Satisfacción del cliente y reputación digital: más de 1.100 reseñas

METRECUBIC Girona

Carrer de la Indústria, 10, 17005 Girona, Espanya

[Aconseguix més ressenyes](#)

4,8  668 ressenyes Les ressenyes no s'han verificat ⓘ

que has quedat tan satisfeta amb el servei. Ens esforcem perquè tot surti a la perfecció, així que és un plaer saber que el nostre equip va complir amb les teves expectatives. Gràcies per recomanar-nos, i si necessites qualsevol cosa en el futur, no dubtis en contactar amb nosaltres!

 **Paula Trasserra**
3 ressenyes

 fa 4 dies **NOVA**

Molt professionals i ràpids. Els nois ho han protegit tot per no fer malbé res durant el transport. Recomanable!

 Respon  

 **Núria Puigmal**
11 ressenyes · 2 fotos

 fa 3 setmanes **NOVA**

Bona mudança. Tant el tracte previ, de resoldre dubtes i ajudar-nos. Molt bona atenció. I durant la mudança també. Els nois van per feina i ho van col·locar tot i muntar on volíem, ràpid i amb bon humor, que s'agraeix en moments així. Molt recomanable. Gràcies.



METRECUBIC Sabadell | Lloguer de Trasters i Mudances

Carrer de Rocafort, 39, 08205 Sabadell, Barcelona, Espanya

[Aconseguix més ressenyes](#)

4,7  522 ressenyes Les ressenyes no s'han verificat ⓘ

 **Núria FN**
3 ressenyes

 fa 1 setmana **NOVA**

Profesionalidad, eficiencia y responsabilidad. Tuve que contratar sus servicios de mudanza y servicio de almacenaje (por un varios meses) para realizar reformas en mi casa, y todo el proceso resultó perfecto. Estoy muy satisfecha con el servicio, tanto de atención al cliente, como de las personas que vinieron a mi casa a realizar la mudanza.

Cuando acabé con las reformas y me volvieron a traer las pertinencias y los muebles, los profesionales de la mudanza tuvieron mucho cuidado para no dar a las paredes y puertas, y me montaron todos los muebles perfectamente. Todo muy profesional y rápido.

Teniendo en cuenta que son situaciones que pueden conllevar estrés, estoy muy contenta y satisfecha con el servicio proporcionado por Metrocubic Sabadell. Muchas gracias.

[Mostra la traducció \(català\)](#)

 Respon  

 **Jose Serrano**
4 ressenyes

 fa 1 setmana **NOVA**

Trato inmejorable, son muy buenas profesionales tanto Nuria como Marta. Y el servicio de mudanza muy bien. Recomendable 100 x 100.

[Mostra la traducció \(català\)](#)

Flujo de Trabajo Coordinado con un mismo equipo de atención al cliente

- 1 Información Inicial**
SAC Self Storage recopila datos del cliente y sus necesidades.
- 2 Confirmación del Servicio**
SAC Self Storage confirma detalles y fechas con el cliente.
- 3 Planificación Detallada**
SAC Mudanzas organiza recursos y logística.
- 4 Ejecución del Servicio**
SAC Mudanzas organiza y coordina el traslado y almacenamiento con operaciones.
- 5 Cierre, encuesta y valoración del cliente:**
SAC Self Storage gestiona cierre servicio y satisfacción del cliente.



Beneficios de la Integración de los dos servicios Self-storage+mudanzas



Control de Calidad

Supervisión en todas las etapas del
servicio.



Satisfacción del

Cliente en la experiencia y
fidelización.



Crecimiento del

Negocio en ocupación y conocimiento de
marca.

Conclusión

- El producto combinado favorece el incremento de ocupación del Self-storage con trasteros de tamaño L y XL y con estancias largas.
- El producto combinado posiciona la empresa como una marca que ofrece soluciones globales de almacenaje y mudanza ofreciendo una ventaja competitiva respecto a la competencia.

