

AESS

Premio a la “Mejor Innovación”

2025



Descripción de la innovación



Zebrabox ha introducido en España un modelo de self-storage completamente **digitalizado**, basado en la **innovación tecnológica** y la optimización de la **experiencia del cliente**. Este modelo, importado de Suiza, ha sido implementado con éxito en gran parte de nuestros centros, convirtiéndonos en los **únicos operadores** del sector en ofrecer:



Contratos 100% online

El único centro de self-storage en España que permite la **contratación y gestión** de trasteros de forma completamente **digital**, en **TODOS** sus centros sin necesidad de interacción presencial.



Acceso mediante app

A través de la app Zebrabox, los clientes pueden abrir las puertas de los centros y acceder a su trastero sin necesidad de llaves físicas.



Cámaras de seguridad con IA

Sistema avanzado de **vigilancia** con detección de **conductas sospechosas** y **mensajes disuasorios** automáticos, mejorando la seguridad del centro.

Problema que resuelve o mejora que ofrece al sector

El sector del self-storage en España aún mantiene procesos **tradicionales y presenciales**, lo que dificulta la **flexibilidad y accesibilidad** para los clientes. Zebrabox ha identificado varias problemáticas clave y ha desarrollado **soluciones innovadoras**.

Principales problemas del sector y nuestras soluciones:

- 1. Falta de digitalización:** La mayoría de los operadores requieren presencia física para contratar y acceder a los trasteros.
 - **Solución:** Digitalización completa del proceso mediante **contratos online y gestión de la app**.
- 2. Accesibilidad limitada:** Muchos centros dependen de llaves físicas y horarios restrictivos.
 - **Solución:** Acceso 24/7 mediante nuestra app, **eliminando llaves físicas**.
- 3. Inseguridad:** Los sistemas de videovigilancia tradicionales no son proactivos ni disuasorios.
 - **Solución:** **Cámaras con IA** que detectan comportamientos sospechosos y envían **alertas automáticas**.
- 4. Servicios limitados para clientes empresariales:** Falta de soluciones personalizadas para clientes de grandes cuentas y empresas.
 - **Solución:** Servicios exclusivos como **gestión de inventarios, stocks y reportes fotográficos**.

Resultado o impacto logrado



Desde la implementación del modelo Zebrabox en España, hemos logrado resultados altamente positivos en términos de **adopción del servicio, crecimiento y satisfacción del cliente**.

Principales logros en un año:

- **Expansión récord**
Apertura de **9 centros** durante el 2023 y 2024, demostrando la **escalabilidad del modelo**.
- **Contrataciones digitales**
Más del **25%** de nuestros clientes contratan su trastero de manera **100% online**.
- **Alta retención y satisfacción**
Encuestas de clientes reflejan un índice de satisfacción del **75%** gracias a la **atención, flexibilidad y facilidad de uso**.
- **Mayor seguridad**
La incorporación de **cámaras con IA** ha reducido incidentes de seguridad en un **70%** respecto a sistemas tradicionales.
- **Reconocimiento en el sector**
Nos hemos consolidado como **referentes** en innovación dentro del sector del **self-storage en Suiza**.



Visión futura y expansión

- **Expansión nacional**
Planeamos abrir **3 nuevos centros** en España durante 2025 para expandir nuestro modelo digitalizado de self-storage.
- **Innovación continua**
Seguir mejorando la **app con inteligencia artificial y machine learning** para optimizar la seguridad y personalizar aún más la experiencia del cliente.
- **Funcionalidades avanzadas de la app**
Ofrecer funcionalidades avanzadas como **alertas de seguridad en tiempo real** (movimientos sospechosos detectados por cámaras de IA).

Zebrabox ha demostrado que la **innovación tecnológica** es la clave para mejorar la experiencia del self-storage. Con una **plataforma digitalizada, acceso inteligente y seguridad avanzada**, hemos marcado la diferencia en el sector y abierto el camino para la **futura expansión en nuevos mercados**.