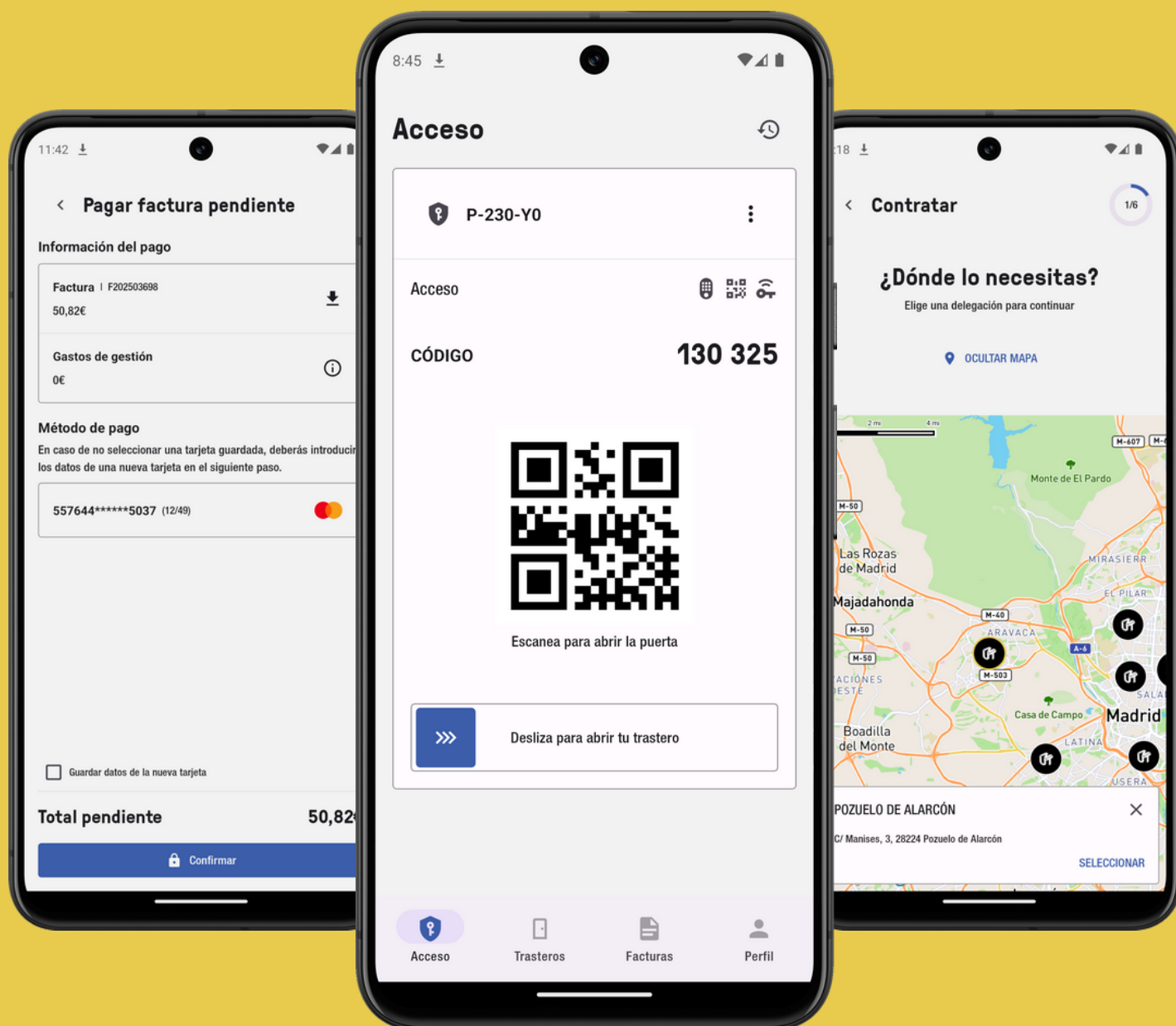


NECESITO UN TRASTERO

LA APP NUT

Una experiencia revolucionaria en el sector



AESS PREMIOS 2025

**MEJOR EXPERIENCIA
DEL CLIENTE
(PERSONAL Y ONLINE)**

La app NUT, una experiencia revolucionaria en el sector

Imagina una empresa de trasteros que no solo resuelve tus necesidades de espacio, sino que transforma por completo la experiencia de almacenamiento. Donde la tecnología y el servicio personalizado se unen para eliminar obstáculos, simplificar procesos y ofrecer control absoluto al cliente.

Esa empresa es **Necesito un Trastero**, y su app **NUT** (disponible en iOS y Android) es la prueba de cómo la innovación puede redefinir un sector tradicional. No somos una app más: somos la herramienta que ha convertido la gestión de trasteros en un proceso ágil, transparente y centrado en las personas.

Nuestra política es clara: facilitarlo todo al máximo al cliente, con un servicio **todo incluido y sin cargos ocultos**.

NUT: La app que convierte lo complejo en sencillo

¿Qué haría la empresa perfecta de trasteros para ti? Te permitiría contratar un trastero de forma rápida y sencilla, ¿verdad? Con NUT, **pasas de la calle a tu trastero en menos de 5 minutos**. A través de la app o de nuestra web, eliges el tamaño, la ubicación y pagas de forma segura. No hay trámites complicados, no hay esperas. En cuestión de minutos, tienes tu trastero listo para usar. Pero esto es solo el principio.

Todo lo que gestionas desde tu móvil:

- **Contratación 100% digital:** Firma electrónica, sin desplazamientos. Tu contrato está listo en la app al instante.
 - *Más de un 75% de los clientes que firman digitalmente lo hacen en la primera hora desde la creación del contrato.*
- **Facturas y documentos bajo control:** Acceso inmediato, descarga o compartición con un clic. ¿Impago? Resuélvelo tú mismo desde la app, sin comisiones si actúas en 48 horas.
 - *Un cliente resolvió un impago en 1 minuto tras recibir la notificación por email. Recuperó la factura en la app, pagó y evitó cargos adicionales.*
- **Códigos de acceso inteligentes:** Adiós a las llaves físicas. Consulta, comparte o cambia tus códigos desde la app.
 - *Nos integramos con diferentes sistemas de acceso sin necesidad de usar múltiples apps, todo en uno.*
- **Tu inventario en la nube:** Registra lo que guardas y consúltalo desde cualquier lugar. ¿Esas cajas de Navidad? Encuéntralas al instante.
- **Cancelación autogestionada:** Sin llamadas ni trámites. Solicita la finalización de tu servicio cuando decidas, directamente desde la app.
 - *Si el cliente está al corriente de pagos, la cancelación se gestiona automáticamente y recibe confirmación al instante.*

¿Quieres ver como es la app? [Haz clic aquí](#) para descubrirla.

Innovación con propósito: Por qué NUT es única

No hemos creado una app, sino una **herramienta de empoderamiento del cliente**. Nuestra diferencia:

- **Diseño intuitivo:** Para todos. Tanto expertos en tecnología como quienes la usan poco, cualquiera puede navegar sin esfuerzo.
 - *El cliente de más edad que usa la app tiene... ¡84 años!*
- **Funciones con impacto real:** Desde el inventario digital hasta la política de 48h sin comisión por impagos, cada detalle resuelve un problema concreto.
 - *Hemos reducido en más de un 50%! la carga de trabajo del departamento de impagos.*
- **Soporte ágil:** Si necesitas ayuda, solicita una llamada desde la app o contacta directamente. Resolvemos, no complicamos.
- **Adaptación a empresas:** Nos ajustamos a las necesidades específicas de las empresas, ofreciendo soluciones personalizadas que facilitan su gestión y mejoran su eficiencia ([ver experiencia](#)).

Instalaciones que complementan la experiencia digital

Nuestros espacios físicos reflejan la misma filosofía que la app:

- **Acceso universal:** Rampas, señalización clara, zonas techadas para cargar bajo cualquier clima y **acceso 24h**.
- **Seguridad 360°:** Cámaras de **vigilancia** e iluminación LED en todas las áreas.
- **Comodidad práctica:** Carritos gratuitos y **limpieza** periódica para un entorno impecable.

[Tour virtual NUT - Pozuelo de Alarcón](#)

Opiniones que avalan la experiencia

Nuestra dedicación a ofrecer una experiencia excepcional se refleja en la satisfacción de nuestros clientes:

- **4,6 estrellas en Google Maps:** Con más de 1300 reseñas en todas nuestras delegaciones, nuestros clientes destacan la comodidad, seguridad y eficiencia de nuestros espacios y servicios.
- **4,6 estrellas en la app (iOS y Android):** La valoración en ambas plataformas confirma que NUT cumple con las expectativas de los usuarios, ofreciendo una experiencia digital intuitiva y funcional.

Conclusión: Más que trasteros, tranquilidad

En Necesito un Trastero hemos creado un ecosistema donde **la tecnología no sustituye al trato humano**, sino que lo potencia. La app de NUT es la llave para un servicio donde el cliente tiene **el control**, evitando gestiones tediosas y ganando tiempo.

Nuestro éxito no está en el espacio que ofrecemos, sino en la **tranquilidad de nuestros clientes** al saber que sus pertenencias están en buenas manos.

Gracias por valorar nuestra propuesta.