

Satisfacción del cliente

01 Compromiso con la satisfacción

Compromiso firme con la completa satisfacción del cliente. Contamos con un equipo humano excepcional de más de 60 personas a tiempo completo.

[CLIENTA CONTENTA](#) [VALORACIÓN ASOCIACIÓN SOLIDARIA](#)

02 Enfoque en el cliente

Nos enfocamos en el cliente, garantizando su tranquilidad y satisfacción en cada interacción. Esta dedicación es el motor que nos impulsa a seguir creciendo y a superar constantemente sus expectativas. [Post Facebook](#)

03 Descuentos por temporadas

Ofrecemos atractivos descuentos por compromiso temporal a lo largo de todo el año. Al contratar por 3 meses, obtienes un 5% de descuento; por 6 meses, un 10% y un año completo te brinda un 15% de ahorro. Esta flexibilidad nos permite adaptarnos a las necesidades económicas de nuestros clientes y fomentar relaciones duraderas.

04 Reseñas positivas

Gracias al trabajo y dedicación de cada uno de nuestros empleados, hemos obtenido más de 3.500 reseñas auténticas, con una calificación promedio de 4.9 repartidos entre nuestros 10 centros.

4,9 ★★★★★ (1.092)

5 ★★★★★ (612)

5 ★★★★★ (433)

05 Encuesta y mejora continua

Con el objetivo de garantizar la plena satisfacción de nuestros clientes, realizamos encuestas telefónicas una semana después de haber proporcionado nuestro servicio. Durante estas llamadas, también recopilamos incidencias o críticas constructivas que nos permiten mejorar y crecer continuamente. Toda la información obtenida se integra en informes detallados y, mensualmente, nos reunimos para identificar nuevas oportunidades de mejora.

06 Instalaciones cómodas

Nuestras instalaciones están cuidadosamente diseñadas para garantizar la máxima comodidad y satisfacción de nuestros clientes. Como testimonio de nuestro compromiso, contamos con clientes que nos han acompañado durante casi 20 años. [Vídeo Instagram](#)



MERCHANDISING

Ofrecemos una amplia gama de productos de merchandising para fortalecer la imagen y marca de la empresa, entre los que se incluyen gorras, bolígrafos, toallas de playa, botellas metálicas, paraguas, parosoles, palas de playa, cajas y [material de embalaje](#)



MASCOTA CORPORATIVA

Como parte de nuestra identidad, contamos con una mascota corporativa que nos acompaña en eventos y actividades, ayudando a fortalecer nuestra conexión con el público de una manera amigable y divertida.



SERVICIO DE RECOGIDA Y ENTREGA

Servicios de recogida y entrega con avanzados sistemas informáticos de gestión de inventarios. Esto permite al cliente conocer en todo momento qué mercancía tiene almacenada, asegurando el máximo nivel de seguridad en el proceso.

Islatrans
INVENTARIO

EXPEDIENTE:	
CLIENTE:	
DIRECCIÓN:	
ORIGEN:	
PAÍS:	
CIUDAD:	
PROVINCIA/REGIÓN:	
PAÍS:	
FECHA:	
IMPRESO Cliente:	

PAGOS VIRTUALES

Para facilitar el proceso de pago, ofrecemos a nuestros clientes la opción de utilizar enlaces de pago virtuales para realizar sus pagos mensuales, instantáneos y sin costes.



SERVICIOS VIRTUALES

Brindamos servicios de videoconferencias y visitas virtuales para asesorar a nuestros clientes sobre el uso óptimo de sus trasteros.



Resolución del problema

Conscientes del valioso tiempo de nuestros clientes, nos comprometemos a resolver cualquier incidencia en un plazo de tan sólo una a dos horas, ya que disponemos de personal propio de mantenimiento (montaje de trasteros, limpieza, pintores, herreros y operarios de mudanzas).

Calidad del entorno

Todo el mantenimiento es realizado por nuestro propio personal altamente capacitado, garantizando que tanto la limpieza como las zonas ajardinadas se mantengan impecables.

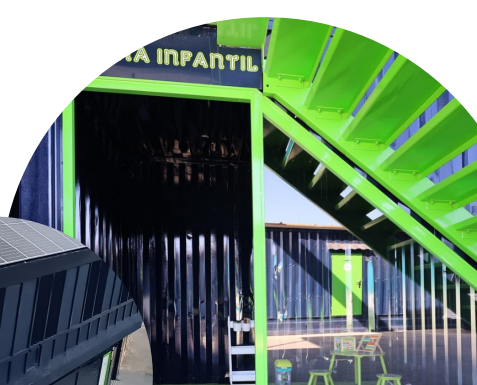


Accesibilidad y usabilidad



EXPERIENCIA INTEGRAL

Ofrecemos una experiencia integral con máquinas expendedoras de café y refrescos, áreas recreativas para niños y espacios de descanso para todos.



ALMACENAMIENTO A MEDIDA

Nos aseguramos de atender cada requerimiento particular y ajustamos nuestros servicios en consecuencia, ya sea facilitando condiciones de acceso o ajustando el tamaño del espacio alquilado según se necesite. De esta manera, garantizamos que cada cliente reciba una experiencia de almacenamiento personalizada que se ajuste perfectamente a sus necesidades.



ORGANIZA TU ESPACIO

Hemos diseñado nuestra página web para ser intuitiva y eficiente, ofreciendo una calculadora de espacio para trasteros y mudanzas interactivas, una sección de preguntas frecuentes (FAQ), blogs informativos actualizados, formularios de presupuestos personalizados y mapas interactivos de nuestros centros con enlaces actualizados a sus ubicaciones. Combinamos el compromiso humano con la innovación tecnológica para ofrecer un servicio integral de alta calidad y atención personalizada.



ESPACIOS AMPLIOS

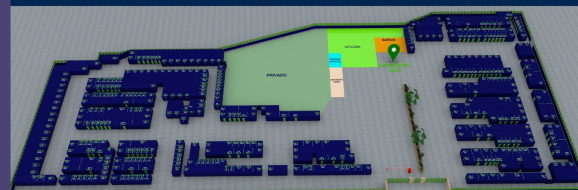
Nuestras áreas de carga y descarga son amplias, facilitando así el movimiento de sus pertenencias



ACCESO SEGURO Y FLEXIBLE

Contamos con un sistema de control de acceso a nuestras instalaciones los 365 días del año, permitiéndole al cliente alquilar su trastero mediante intercomunicadores visuales incluso fuera del horario habitual de nuestros centros. Estos sistemas aseguran la seguridad y accesibilidad de nuestras instalaciones en todo momento. Ejemplo: imagina que es un domingo por la tarde y necesitas acceder a tu trastero para recoger algunas cosas, aunque nuestras oficinas están cerradas, no tienes de qué preocuparte, puedes estar seguro de que siempre tendrás acceso a tu espacio de almacenamiento cuando lo necesites. Nuestros sistemas están diseñados para garantizar tanto la seguridad como la accesibilidad de nuestras instalaciones, permitiéndote entrar y salir con facilidad mientras mantenemos tus objetos seguros en todo momento.

¿DÓNDE ESTÁ MI TRASTERO?



MAPA DE PIZARRA KM 43,8

Islatrans
Alquiler de trasteros



COMODIDAD Y ACCESIBILIDAD

Disponemos de rampas y señalización con mapas para facilitar la ubicación de su trastero y las áreas comunes. Además, contamos con montacargas para ayudar en el traslado de objetos pesados o voluminosos, lo que simplifica el proceso de almacenamiento y garantiza la seguridad de sus pertenencias. También ofrecemos carros de carga y plataformas rodantes, permitiéndole mover sus artículos con facilidad a lo largo de nuestras instalaciones. Para mayor conveniencia, hay accesos amplios y bien iluminados, pensados para asegurar que pueda maniobrar incluso los muebles más grandes sin complicaciones. Nuestro objetivo es proporcionar un entorno accesible y eficiente para todos nuestros clientes, atendiendo a sus necesidades de manera integral. Contamos con toritos de hasta 4.000 kgs junto con transpaletas eléctricas. También ofrecemos un servicio de recepción de mercancías para su comodidad, permitiendo que nuestro personal reciba y almacene sus entregas en nuestras instalaciones. Le notificamos de inmediato la recepción para que usted pueda organizar el traslado a su trastero cuando lo desee, facilitando así una gestión eficiente de su tiempo y logística.

www.islatrans.es