



AESS
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE SELF STORAGE

Premio a la Mejor Experiencia de Cliente
storemore.es

Storemore es un referente en el sector del self-storage, comprometido con ofrecer una **experiencia excepcional** a sus clientes, tanto en el ámbito presencial como online. A través de la innovación tecnológica y un enfoque centrado en la **satisfacción del cliente**, hemos desarrollado un modelo de atención único que nos distingue dentro de la industria.

Satisfacción de Cliente

En Storemore estamos convencidos de que la satisfacción del cliente es la piedra angular de nuestro éxito. Por ello, recopilamos **reseñas verificadas** y auditadas que nos permiten evaluar y perfeccionar nuestros servicios de manera continua. A través de encuestas periódicas, medimos el impacto de nuestras iniciativas y optimizamos la experiencia de usuario. Nuestro **Net Promoter Score** (NPS) supera el promedio del sector, evidenciando la confianza depositada en nosotros. Además, impulsamos la **fidelización** mediante incentivos personalizados y garantizamos **total transparencia**, sin cuotas de alta, fianzas ni costes sorpresa, estableciendo así una relación clara y honesta con nuestros clientes.

Storemore ha recibido una excelente valoración por parte de sus clientes en las plataformas de reseñas más relevantes:  y 

A continuación, se presenta un resumen de las opiniones de los usuarios. Valoración General:

- **Puntuación Media: 4.9** sobre 5. (trustindex.io)



★★★★★

4,9/5 Ver valoraciones



★★★★★

4,9/5 Ver valoraciones



“Atención al cliente de diez – La atención recibida ha sido inmejorable, información muy completa y fácilmente entendible. La persona que me ha atendido ha sido muy agradable y eficiente. Las instalaciones, impecables, espaciosas ...

★★★★★ por Miguel

Aspectos más destacados sobre nuestras valoraciones:

- **Instalaciones:** Los clientes elogian el estado impecable y moderno de las instalaciones, destacando la limpieza y el mantenimiento.
- **Atención al Cliente:** El personal es frecuentemente descrito como amable, profesional y dispuesto a ayudar, facilitando los trámites y ofreciendo un servicio excepcional.
- **Seguridad:** Los usuarios se sienten seguros al utilizar los servicios de Storemore, mencionando la confianza que les brinda el recinto.
- **Accesibilidad:** Se valora la facilidad de acceso a las instalaciones y la comodidad en el proceso de carga y descarga.
- **Relación Calidad-Precio:** Muchos clientes consideran que los precios son justos y competitivos en relación con la calidad del servicio ofrecido.

Fuente: trustindex.io



Innovación en la Atención

Pincha Aquí



Apostamos por la innovación tecnológica para mejorar la atención a nuestros clientes. Nuestra plataforma digital facilita la reserva y gestión de trasteros de manera ágil y sencilla, sin renunciar al trato cercano y personalizado. A pesar de la automatización, nuestro equipo está **siempre disponible para asesorar a los clientes en cada paso**. La aplicación móvil es el centro de la experiencia del usuario, permitiendo un acceso fácil  a las instalaciones.

Gracias a los **tours virtuales**  **Matterport**, los clientes pueden explorar nuestras instalaciones de forma inmersiva y tomar decisiones informadas. Nuestro sistema de **atención omnicanal** garantiza asistencia rápida y eficaz a través de teléfono, chat en vivo, correo y redes sociales.

Accesibilidad y Usabilidad

Priorizamos tanto la accesibilidad digital como física para garantizar una experiencia fluida. Nuestra web y aplicación han sido creadas con un enfoque centrado en la **experiencia del usuario**, ofrecen una navegación **intuitiva y sencilla**, permitiendo a los usuarios gestionar su almacenamiento con facilidad. Al mismo tiempo, nuestras instalaciones están adaptadas para ser inclusivas, incorporando **rampas, elevadores y señalización accesible**. Además, los sistemas de **wayfinding** facilitan la orientación dentro de nuestros centros, optimizando la experiencia con rutas claras y señalización intuitiva.



Resolución de Problemas



En Storemore, la resolución de problemas se basa en la **proactividad, la comunicación efectiva y la atención personalizada**. Nuestro equipo está capacitado para anticiparse a **incidencias**, implementando **protocolos** que previenen conflictos antes de que escalen. Las incidencias comunes se gestionan en menos de 24 horas, superando el estándar del sector de 48 horas.

Gracias a estos valores, Ana Carpintero, Store Manager de Storemore Ciudad Lineal, fue finalista en el premio **'Manager of the Year' de Fedessa**. Su trato empático y su capacidad para manejar situaciones delicadas han fortalecido la fidelización de clientes.

Calidad del Entorno

Una **estética moderna** y cuidada, con **espacios limpios** y claros que transmiten una sensación acogedora, nos aleja de la imagen tradicional de los trasteros. Diseñamos y mantenemos instalaciones ergonómicas con altos estándares de limpieza y climatización **para garantizar la comodidad de nuestros clientes**.

Además, todos nuestros centros cuentan con la certificación **BREEAM® in-use**, un reconocimiento internacional que avala la eficiencia energética, la gestión responsable de residuos y el bienestar de los ocupantes, asegurando un entorno sostenible y saludable.



Servicios adicionales

Ofrecemos un ecosistema de servicios diseñados para optimizar la experiencia de nuestros clientes. Contamos con un **servicio de mudanza** para facilitar el traslado de bienes de forma cómoda y segura. Nuestro **modelo híbrido** integra almacenamiento y **coworking**, proporcionando espacios de trabajo funcionales dentro de nuestras instalaciones. Además, disponemos de material de embalaje de alta calidad, **plazas de garaje** de alquiler y estaciones de carga para vehículos eléctricos, fomentando la movilidad sostenible.

Servicio de Mudanzas



Coworking



Material de Embalaje



Parking

