

SEGURIDAD DEL ALMACÉN



El objetivo de esta información sobre seguridad:

La seguridad de las instalaciones y unidades individuales es fundamental para el sector del Autoalmacenamiento; es un importante factor de venta. Cada empresa debe desempeñar su función a la hora de salvaguardar el sector y los negocios individuales frente a cualquier forma de delincuencia. Por consiguiente, es esencial que los operadores trabajen juntos, siguiendo directrices y respetando estándares por el bien de los operadores.

El objetivo de este documento es llegar a un común acuerdo sobre lo que significa el concepto de seguridad en los almacenes para el operador en lo que se refiere a componentes de seguridad técnica, así como gestionar y mantener cada una de los emplazamientos relacionados con sus instalaciones técnicas.

Los sistemas de seguridad están evolucionando y pueden comunicarse con las infraestructuras de red de IP existentes, ofreciendo así la posibilidad de migrar desde aplicaciones independientes hasta otras gestionadas e integradas de forma centralizada.

Esto ofrece oportunidades para mejorar la rentabilidad en términos de intervenciones de seguridad y costes de comunicaciones.



Este documento hace referencia a los diferentes componentes de seguridad técnica que intervienen en entornos de autoalmacenamiento y define las características funcionales y especificaciones técnicas para un funcionamiento eficaz de las instalaciones.

Enfoque de la seguridad

La solución de seguridad técnica para unas instalaciones de Autoalmacenamiento se desarrolla en torno a sistemas y procesos asociados para evitar robos, conductas indebidas y para crear una sensación de seguridad en los clientes. Todas las actividades se supervisan y gestionan en cada uno de los almacenes.

Metas y objetivos

- Implantar y mantener la calidad en la medida en que esté relacionada con la seguridad de las instalaciones de Autoalmacenamiento.
- Crear una plantilla de protección y seguridad con directrices prácticas.
- Reducir los costes operativos del almacén desde los niveles de dotación mínima de personal y alta seguridad.

Instalación y mantenimiento de sistemas de seguridad

La eficacia de los sistemas de seguridad depende en gran medida de la forma de su instalación, su mantenimiento continuo y los sistemas humanos/de proceso organizados en torno a ellos.

Como mínimo, los operadores deben instalar ciertos niveles básicos de seguridad física y sistemas de protección, requeridos por los estándares de los operadores

Sistemas de seguridad física

Los sistemas de seguridad física protegerán el emplazamiento frente a visitantes no deseados y controlarán el acceso a las unidades de los clientes. Además de la seguridad que ofrecen las comprobaciones en la entrada en las instalaciones, se proporcionará protección adicional con las siguientes capas de seguridad física: Sistema de defensa perimetral y sistema de protección de edificios, en combinación con el uso de CCTV, monitorización remota, junto con sistemas de control de acceso a puntos de acceso clave. La defensa perimetral y la protección de edificios siempre será el primer y más sólido sistema de defensa para el emplazamiento.

El acceso a la unidad de un cliente constituye la última capa de seguridad. Todas las unidades de cliente deben ser unidades individuales, y estar plenamente aseguradas, con el acceso permitido únicamente a través de una puerta de la que solo el cliente tendrá la llave. No debe ser posible el acceso por encima de las unidades.

Por último, si las unidades disponen de alarmas, estas proporcionarán una disuasión final para los intrusos por medio del sonido de sirenas de alarma en caso de activación. Cuando sea posible, la activación de alarmas de unidades también se debe supervisar por medio de una empresa de monitorización remota, para poder garantizar una respuesta apropiada.

Los componentes de seguridad física, tales como puertas, cerraduras, etc..., sistemas de detección de intrusos y sistemas de detección de incendios, no se incluyen en el ámbito de este documento, ya que son instalados y gestionados por el departamento inmobiliario del operador.

Sistema de control de acceso

El control de acceso de PTI está instalado en cientos de instalaciones de toda Europa, haciendo hincapié en las instalaciones seguras operativas. Con el fin de conseguir instalaciones seguras, se instala un Sistema de control de acceso fabricado por PTI y se vincula al sistema de gestión de clientes del operador. Nos permite otorgar acceso a los clientes durante un tiempo definido y a zonas específicas de las instalaciones. Una vez instalado este sistema, existe la posibilidad de supervisar al cliente en y fuera de la actividad.

El sistema es un sistema de gestión de códigos, que evita por lo tanto el uso y la gestión de llaves y tarjetas de acceso. Se han instalado teclados en la entrada (verja) principal, así como en las puertas y ascensores de la entrada principal, lo que nos permite gestionar sectores y zonas horarias.

Se han instalado teclados en las instalaciones, en las verjas y puertas seccionales. Existe la posibilidad de colocar teclados en la recepción y para controlar los ascensores.

También se pueden establecer las horas en que los clientes puedan entrar en el almacén, globalmente para todo el almacén o de forma individual para cada cliente. El sistema de control de acceso permitirá a los clientes actuales entrar en el almacén cuando esté cerrada la recepción, siendo posible acceder las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Una función clave del sistema de control de acceso de PTI es la alarma que está instalada en cada caja de almacenamiento.

Controlador Falcon XT

El Falcon XT es la última innovación de una larga línea de productos de control de acceso independientes. El tándem Falcon XT y StorLogix crea una solución muy escalable y personalizable para operadores de emplazamientos únicos de grandes empresas con cientos o miles de emplazamientos. Al igual que toda la familia de productos Falcon, Falcon XT funciona en modo autónomo. Si se desconecta el PC de StorLogix, XT seguirá abriendo la verja y realizando un seguimiento de toda la seguridad hasta que el PC vuelva a

estar operativo. La misma importancia tiene la combinación de Falcon XT y StorLogix, que crea una magnífica plataforma para integrar otras tecnologías relacionadas con la seguridad.



Software StorLogix

Esta solución de hardware/software totalmente integrados aumenta a medida que usted sigue admitiendo hasta 8.000 puntos de salida, tales como verjas, cierres de puertas y luces; 10.000 puntos de entrada, tales como puertas y detectores de movimiento. El controlador XT contiene más de 700 mensajes personalizados y, mediante el uso de los 255 niveles de acceso y 255 operadores de horarios, puede desarrollar una exhaustiva solución de seguridad para satisfacer las necesidades de sus clientes. Se proporciona seguridad y monitorización adicional por medio de las conexiones sin fisuras a DVRs y cámaras de vídeo IP o analógico. Ninguna solución ofrece el mismo nivel de flexibilidad, integración y escalabilidad.



Teclados de PTI

Los teclados proporcionan soluciones de acceso a lo largo de cualquier instalación, desde ubicaciones de verjas de entrada y salida hasta zonas aseguradas individuales, tales como baños, almacenes de mantenimiento, unidades de ambiente controlado o acceso a ascensores. La gama completa de teclados ofrece soluciones exclusivas para todas las aplicaciones.

Teclados de serie Apex de PTI

La línea de teclados Apex representa los dispositivos de mayor calidad disponibles. Respaldados por más de 25 años de innovación y experiencia, cada uno de estos teclados de PTI proporciona una solución completa para verjas y puertas, con relés internos, entradas y lectores Wiegand. Un conjunto de características estándar incluye teclados antivandálicos totalmente de metal, con respuesta sensorial tridireccional, protección contra sobretensiones incorporada, la construcción y el acabado más sólidos del sector, y pantallas de 4 líneas que admiten mensajes personalizados específicos del usuario, que son fáciles de leer en todas las condiciones de iluminación. Existen opciones disponibles para adaptar funciones y capacidades adicionales que se ajusten a las necesidades de sus instalaciones, incluidos lectores de proximidad HID, lectores de bandas magnéticas, cámaras incorporadas de alta resolución y opciones flexibles de intercomunicadores integrados.

Estos teclados antivandálicos se instalan en los puntos de entrada de la instalación, en la verja externa y en las puertas seccionales.



Teclados de serie Apex de PTI

Se incluyen funciones antivandálicas en un teclado con respuesta sensorial tridireccional y una pantalla de 2 líneas de alta resolución, que es fácil de leer en todas las condiciones de iluminación. Con protección contra sobretensiones incorporada y opciones de montaje flexibles, la construcción y el acabado sólidos de este teclado ofrece años de uso fiable incluso en los entornos más exigentes.

Este teclado proporciona una integración perfecta con FalconXT y StorLogix, relés internos, cuatro entradas de puertas y entrada de Weigand incorporada.

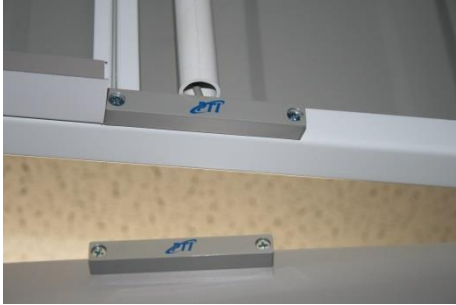


dos

Alarmas de puerta de PTI en las cajas de almacenamiento

Las alarmas de puerta conectadas por cable ofrecen soluciones de seguridad de puertas individuales fiables, para proteger la inversión en la instalación y los valiosos activos de los clientes de almacenamiento. Respaldado por casi tres décadas de experiencia, el sistema de alarma de puerta conectado por cable de PTI representa el estándar del sector.

El sistema de alarma de puerta individual conectado por cable de PTI ofrece a los propietarios las herramientas de seguridad que necesitan para abrir una solución de bajo coste y poco mantenimiento de instalación de almacenamiento competitiva y muy comercializable, que proporcione una protección incomparable para la instalación, el cliente y las posesiones que almacena 24 horas al día, 7 días a la semana.



La seguridad de control de acceso debe ser lo bastante avanzada como para proteger los bienes del cliente, al tiempo que sea fácil de usar para la comodidad del cliente. Con las alarmas de puerta de PTI, los clientes simplemente activan y desactivan sus alarmas de puertas cuando acceden a y salen de la instalación.

Interfaz a la alarma contra intrusos

La alarma contra intrusos en el almacén ofrecerá seguridad y monitorización para la puerta de recepción y las puertas cortafuegos. Las alarmas de puertas individuales en las cajas de almacenamiento proporcionan seguridad para los productos almacenados en la instalación. Cuando se suministre una interfaz a la alarma contra intrusos desde el sistema de PTI, todas las alarmas de las cajas de almacenamiento se enviarán al centro de supervisión de alarmas contra intrusos.

La entrada de puerta seccional al almacén puede ser un punto débil de seguridad. PTI ha introducido dos interfaces adicionales para proteger la zona del muelle de carga.

1. Un sensor con un dispositivo temporizador enviará una señal de alarma cuando la puerta seccional haya estado abierta durante una hora.
2. Un sensor instalado sobre el suelo se desactivará cuando se introduzca un PIN en el teclado. El sensor se vuelve a activar cuando la puerta se cierra. Esto significa que se enviará una alarma si la puerta se abre por la fuerza.



Cámara estenopeica en el teclado de PTI

Puede instalarse una cámara estenopeica en el teclado de PTI y conectarse al sistema de CCTV para obtener una imagen de rostro completo de un cliente que está introduciendo el PIN para acceder al almacén.

Apps de PTI

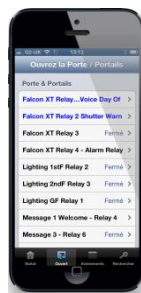
A medida que la tecnología avanza, hay más funcionalidades disponibles en los SmartPhones.

Hay dos Apps disponibles en PTI.

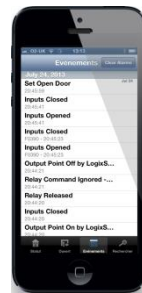
1. StorLogix Mobile: Proporciona la capacidad de gestionar un almacén desde un SmartPhone.



Estado del almacén



Puertas abiertas



Actividades del almacén



Información del cliente.

2. EasyCode: Proporciona a los clientes del operador la capacidad de entrar en el almacén haciendo clic en el icono de teclado apropiado de la App.

No es necesario introducir un PIN en el teclado. Se soluciona el problema de códigos PIN que se olvidan.

La App se activa cuando el cliente se aproxima al almacén.

